



POLITICA DE CALIDAD

FERPES S.L. es una empresa dedicada a la **COMERCIALIZACIÓN Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE PESAJE**. Somos conscientes del elevado grado de competitividad de las empresas, así como a la mayor exigencia por parte de los clientes, por lo que sabemos de la importancia de tener un sistema de calidad implantado basado en la Norma ISO 9001.

Dicho sistema de gestión debe permitir una mayor satisfacción de nuestros clientes y unos mejores resultados empresariales.

Para todo ello, la política establecida por la Dirección de FERPES S.L., está basada en los siguientes principios:

- Cumplimiento de la normativa aplicable a nuestro trabajo.
- Cumplir los requisitos del sistema de calidad y mejorarlo continuamente.
- Potenciar la colaboración de todo el personal en la proposición de mejoras.
- El mejor asesoramiento de nuestros clientes y satisfacción de los mismos en el cumplimiento de sus requisitos.
- Detectar posibles fuentes de error y reducir paulatinamente el número de no conformidades.
- Mantener el personal cualificado para dar un buen servicio al cliente.
- Identificar posibles riesgos y oportunidades con el fin de que el sistema de calidad pueda lograr los resultados previstos.

Para cumplir con esta política es necesaria la colaboración del personal y el apoyo de la Dirección, quien la desarrolla y aplica por medio del sistema de calidad implantado.

En Valencia a 24 de abril de 2024

Fdo. Amparo Ferrer Guillem